



ח' תשרי תשפ"ג
03 אוקטובר 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 179/2022 – ביצוע הכשרות והשתלמויות בנושאי ביטחון לעובדי המשרד ולעובדים במחלקות הרווחה ברשויות המקומיות בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	אבקש לקבל אורכה ל- 3 ימים נוספים	הבקשה נדחית.
2.	1.4.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "לפי מכרז זה" את המילים "ובלבד שניתנה הודעה לספק על הארכת תקופת ההתקשרות, לפחות 30 ימים בטרם סיום תקופת ההתקשרות שקדמה לה". הערה זו רלוונטית גם לנספח	הבקשה נדחית.





	יח'7 למכרז וכן לסעיף 3.2 להסכם ההתקשרות (נספח יח').		
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר, כי ככל שהמשרד יודיע עד לתום תקופת ההתארגנות כי הוא בוחר שלא לקבל שירותים מהספק, אזי שהמשרד יפצה את הספק בהתאם להוצאות שהוציא הספק בפועל לצורך ההתארגנות החל ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.3 להסכם ההתקשרות (נספח יח').	1.5.2	3.
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "בכפוף לדרישותיו של המשרד" למילים "בהתאם להוראות מכרז זה". "בכפוף לדרישותיו של המשרד" היא דרישה עמומה, בעוד שהספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם להוראות המכרז.	1.5.5	4.
הבקשה נדחית.	<u>ערבות הצעה</u> - נבקש לציין מפורשות כי חילוט ערבות ההצעה יתבצע רק במקרים הבאים: (1) לאחר שהגיש הספק את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו (לרבות במקרה בו הוכרז כספק חלופי); או (2) לאחר שהוכרז הספק כזוכה, ולא העמיד ערבות ביצוע על פי הוראות המכרז. כן נבקש, כי חילוט הערבות ייעשה רק לאחר מתן התראה בכתב על כך מאת המשרד ולאחר שההפרה לא תוקנה בתוך זמן סביר ממועד קבלת ההתראה ושחילוט הערבות לא יהווה בשום צורה פיצוי מוסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.9.3 למכרז.	1.5.7	5.
לא. הקורסים יבוצעו בכל רחבי הארץ כנדרש בסעיף זה.	הדרישה להחזיק מרכזים במספר רב של ישובים תקשה על הלוגיסטיקה ותפגם באיכות ההכשרות. האם ניתן לבצע את הקורסים בערים מרכזיות ברחבי הארץ.	2.10	6.
השינוי מקובל. בסעיף זה יימחקו המילים "למוסד הכשרה למאבטחים בגופים מונחי משטרת ישראל", ובמקומם יתוספו המילים "למכללות מונחות".	נבקש לתקן סעיף זה כי עבור הכשרת מנהלי אבטחה וקורס רענון למנהלי אבטחה הספק יפעל לפי דרישות תו התקן של משטרת ישראל למכללות מונחות ולא להכשרת מאבטחים.	2.6.1.5	7.





<p>המנחים ייבחרו בהתאם לנושאי ההדרכה שייבחרו ובהתאם לאירוע הדרכה. כמו כן עליהם להיות מומחים בתחומם.</p>	<p>נבקש להבהיר מה הקריטריונים לפיהם יקבע המשרד כי המנחים הינם "מנחים בכירים מומחים בתחומם"?</p>	<p>2.6.1.8</p>	<p>.8</p>
<p>השינוי מקובל ומאושר בכפוף לעמידה בכל הדרישות האחרות המפורטות בסעיף 2.6.3.1 למכרז.</p>	<p>נבקש לתקן כי עבור קורס מנהלי אבטחה ועבור ריענון מנהלי אבטחה בהם לומדים מטעם המזמין לומדים במסגרת קבוצה שאינה הומוגנית ממשרד הרווחה יוגשו הארוחות לפי המקובל אצל הספק וכפי שמוגש לכל החניכים. הרי ככל ואצל הספק הארוחה מוגשת ללא מפות/ בצלחת חד פעמית, אין הגיון לערוך שולחן נפרד ללומד מטעם משרד הרווחה ולספק לו מנה נפרדת.</p>	<p>2.6.3.6</p>	<p>.9</p>
<p>א. את הרשימה יקבע המשרד/האגף. הזימון יתבצע ע"י המציע או ע"י הרשות המקומית לפי בחירת המשרד. ב. לא, אין צורך.</p>	<p>א. נבקש הבהרה מי קובע את רשימת הלומדים בהכשרה ומי אחראי לזימון להכשרה? ב. נבקש הבהרה - האם הזוכה יידרש להגיש את הקורס לגמול השתלמות. ככל ונדרש, האם יש חובה כי הגוף הזוכה יהיה בעל אישור לניהול הכשרות לגמול השתלמות מטעם משרד החינוך?</p>	<p>2.6.4</p>	<p>.10</p>
<p>א. ניתנת התייחסות לעניין זה בסעיף 2.10.2.11 למכרז – במידה והמשרד יבקש לקיים את ההדרכה במתקנים שלו יהיה קיזוז 5 אחוז. ב. הספק צריך להיות ערוך לתת שירות בכל הארץ במתקנים מטעמו לפי הסטנדרט שנדרש. ג. היקף ההדרכות ייקבע בהתאם לצרכי המשרד ולפי היכולות התקציביות שיעמדו לרשותו. אין צורך</p>	<p>א. האם צפוי כי סדנאות אלו יתקיימו בכיתות / אולמות בלשכות הרווחה? ב. כיצד נקבע באיזה לשכה תתקיים הדרכה? ג. האם אלו הדרכות חובה בלשכות או שהספק ידרש לשווק ההדרכות ללשכות השונות?</p>	<p>2.6.4.3</p>	<p>.11</p>





לשווק את ההדרכות ללשכות.			
לא. המציע יאתר כח אדם ראוי מהתחום, אשר יידרש להיות מאושר ע"י המשרד.	האם מומחי תוכן מטעם המזמין יקחו חלק בהעברת הדרכה זו?	2.6.4.5.2	.12
א. לא, לשיקול דעת האגף ובתיאום מראש מולו. ב. עקרונית אין תרגילים אחר הצהרים למעט דרישה חריגה מטעם המשרד.	א. האם יש מגבלה על מספר התרגילים שניתן לבצע ביום אחד. ב. האם ניתן לבצע תרגילים אחר הצהרים.	2.6.4.7 תרגיל עירנות למערך האבטחה במש"חים	.13
נדרש סרטון מקצועי של הדרכה, בן 10 דקות לפחות, ערוך מקצועית ולפי אישור האגף.	אנא הבהירו א. מה צריך לכלול סרטון הוידאו של תרגילי ערנות למערך האבטחה. ב. משך הסרטון הנדרש ורמת עריכה..	2.6.4.7.2.4	.14
לא קיימת מגבלת תשלום. התוכן והמרצים יהיו ברמה מקצועית גבוהה. התשלום יתבצע עבור מכלול הקורס כפי שיוגש ע"י המציע הזוכה.	אין התייחסות לתכנים או מרצים. מהי מגבלת התשלום עבור תוכן או מרצה.	2.6.4.10 קורסים משלימים, ימי רענון ימי עיון וסיוורים לימודיים	.15
א. התוצר יהיה תיק שטח הכולל צילומים של המש"ח ותצלומי אוויר (רחפן) עדכניים. ב. עד שני אתרים ליום צילום. ג. כ-8 שעות.	נבקש הבהרה: א. מה אמור להיות התוצר של יום צילום למש"חים? האם התוצר יהיה תיק השטח של המתקן שכולל חומרים כתובים, תכנית חרום וכו' או רק צילומים לאתר? ב. האם יום צילום כולל צילום אתר אחד או מספר אתרים? ג. כמה שעות ימשך יום הצילום?	2.6.4.11	.16
א. חיובי. ב. חיובי.	א. האם הדף הטכני המתואר הוא למעשה תיק השטח של המתקן? ב. האם לכל תיק שטח כזה יצורפו צילומים שיבוצעו במסגרת סעיף 2.6.4.11?	2.6.4.12	.17
1. לא. 2. הכוונה היא לתיק שטח משטרתי ולא לפק"מ. 3. כנ"ל.	1. האם מדובר בפק"מ אבטחה. 2. 6 עמודים, מדובר בתיקוף הפק"מ או כתיבת פק"מ חדש. 3. הנוהל המשטרתי אינו מציין מספר דפים. אם נדרש להיצמד לנוהל המשטרתי הפורמט הרבה יותר ארוך. לפי מה החישוב מתבצע?	2.6.4.12 כתיבת דף טכני	.18





<p>היקף ההדרכות ועלותן יתואמו בין המשרד לבין הספק, אשר יישא לבדו בעלות ההשתלמויות המקצועיות האמורות.</p>	<p>נבקש לקבלן פירוט אודות ההשתלמויות המקצועיות שהמשרד רשאי לחייב את עובדי הספק להשתתף בהן – (1) מה היקפן; (2) מהי העלות של ההשתלמויות?; (3) ומי יישא בתשלום עלותן?</p>	<p>2.9.5</p>	<p>.19</p>
<p>א. מובהר כי מנהל הפרויקט המוצע יועד לפרויקט זה באופן בלעדי. ב. כך דורש המשרד – מנהל פרויקט שכל עיסוקו בקידום ההדרכות הנדרשות במכרז, לרבות רמה מקצועית ומנהלתית יחד.</p>	<p>א. אנא הבהירו הדרישה כי מנהל הפרויקט יועד לפרויקט באופן בלעדי. ככל ומנהל הפרויקט עובד אצל הספק בהדרכה/ניהול הדרכה כשכיר או כפירילאנס, האם יוכל להמשיך בתפקידו כל עוד אינו מנהל פרויקטים נוספים ויהיה זמין לצרכי מכרז זה ככל ויידרש? ב. האם המשרד צופה כי היקף ההכשרות דורש העסקת מנהל במשרה מלאה? לאור היקף הפעילות המתואר ובהנחה כי מנהל הפרויקט לא מדריך בעצמו את כלל ההכשרות ניכר כי לא נדרש מנהל במשרה מלאה. נודה לבדיקתכם.</p>	<p>2.9.6.1.4</p>	<p>.20</p>
<p>א. מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאי להגיש הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע בהתאם לתנאים האמורים בסעיף 5.9 למכרז ובהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3, אולם לא כתחליף לערבות הצעה, אותה נדרש המציע לצרף בכל מקרה. ב. הנוסח צורף למסמכי המכרז כנספח יח'5. ג. את הוראת הקיזוז אין צורך להגיש במועד הגשת הצעה. בעת הגשת ההצעה נדרש להגיש את נספח הוראת קיזוז כשהוא חתום בתחתיתו בר"ת ע"י מורשי החתימה מטעם המציע. במידה שהמציע יזכה במכרז ויעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 5.9</p>	<p>ערבות הצעה- א. בהתאם להוראות תכ"ם שמספרה 7.7.1 בנושא "ערבות מכרז וערבות ביצוע", סעיף 4.11 מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות בנקאית. מבוקש להוסיף בסעיף זה ובכל סעיף המתייחס לדרישה לערבות בנקאית, כי "מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יהיה רשאי להמציא הוראת קיזוז במקום ערבות בנקאית" בהתאם להוראת חשכ"ל בעניין. ב. נבקש לקבל את הנוסח המבוקש להוראת הקיזוז הנדרשת. ג. נבקש הבהרה לגבי אופן הגשת הוראת הקיזוז. האם נדרש להגישה פיזית במגדלי הבירה או שניתן להגישה יחד עם ההצעה הדיגיטלית.</p>	<p>3.1.4</p>	<p>.21</p>





<p>למכרז ובהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3. בעניין ערביות הספק יוכל להגיש הוראת קיזוז בדרך שתיקבע. בהתאם לאמור לעיל, בסעיף 5.9 למכרז ובסעיף 29.11 להסכם ההתקשרות (נספח יח') יתבצע השינוי הבא: לאחר המילים "עומדת לספק" יתוספו המילים "שהוא גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית או מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו".</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>הדרישה ל 1000 שעות הוראה שנתיות בגופים ציבוריים היא דרישה שמאוד קשה לעמוד בה. נבקש להפחית את כמות השעות ל 500 ולאשר כי ביצוע הכשרות עבור גופים שאינם ציבוריים ילקחו גם כן בחשבון במסגרת חישוב השעות. בנוסף, נבקש לקבוע כי חישוב השעות יהיה באופן מצטבר של המציע, המנהל הכללי ומנהל הפרוייקט.</p>	<p>3.2.2</p>	<p>.22</p>
<p>לא יש להציע מנהל פרויקט העומד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף זה.</p>	<p>ברצוננו להציע מנהל פרויקט בעל ניסיון רב בפרוייקטים מסוג זה. מדובר באל"מ במיל בצה"ל. עוסק בתחום זה ב-15 השנים האחרונות. אין ברשותו תואר ראשון מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה. האם ניתן להגיש מנהל פרויקט ללא תואר ראשון?</p>	<p>3.2.4.1 מנהל הפרוייקט</p>	<p>.23</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי טרם פסילת ההצעה תינתן זכות טיעון למציע. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.10.6 למכרז.</p>	<p>3.3.4 להסכם</p>	<p>.24</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לשנות את המילים "להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד" למילים "בהתאם להוראות המכרז והסכם זה". "שביעות רצון" ו-"הנחת דעת" הן אמות מידה סובייקטיביות בעוד שהזוכה מחויב להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.</p>	<p>3.11.8 להסכם</p>	<p>.25</p>





הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יבחר לבטל את ההתקשרות עם הספק ב"תקופת הניסיון" הספק יהא זכאי לתמורה בהתאם לשירותים שביצע בפועל. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.4.4. למכרז.	3.3 להסכם	.26
הבקשה נדחית.	במקום המילים "ללא התראה מוקדמת" יש להוסיף את המילים "וזאת ככל שהספק לא תיקן הפרה כאמור לאחר מתן התראה של 7 ימים".	3.6 להסכם	.27
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי המילים "על ידי המשרד" את המילים "עד למועד סיום ההתקשרות בלבד"	3.11.7 להסכם	.28
הוראות התע"ס הרלוונטיות הן 1.12 ו-1.14. נהלי המשרד כפי שיתעדכנו מעת לעת.	נבקש להבהיר מהם "נהלי המשרד" ו-"הוראות התע"ס הרלוונטיות"?	8.3 להסכם	.29
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "באופן משמעותי" או לחלופין, ליתן לספק את הזכות לבטל את ההתקשרות במקרה בו המשרד החליט לשנות את השירותים הנדרשים באופן משמעותי בהתאם לשיקול דעתו של הספק.	8.5 להסכם	.30
מדדים אלו טרם נקבעו. ככל שייקבעו מדדים כאלה הם יועברו לספק.	נבקש להבהיר מהם אותם "מדדי איכות ותוצאה"	9.4 להסכם	.31
הבקשה נדחית. סעיף 2.10.2.11 למכרז מדבר בעדו ומספק מענה לשאלה.	נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לשאת בהוצאות הכרוכות באחזקת המבנים שימשו לצורך אספקת השירותים ככל שהמשרד יבחר לספק בעצמו את המבנה בו יתקיימו השירותים בהתאם להוראות סעיף 2.10.2.11 למכרז.	12.1 להסכם	.32
הבקשה נדחית. סעיף 2.10.2.11 למכרז מדבר בעדו ומספק מענה לשאלה.	נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לדאוג לתקינות המבנים שימשו לצורך אספקת השירותים ככל שהמשרד יבחר לספק בעצמו את המבנה בו יתקיימו השירותים בהתאם להוראות סעיף 2.10.2.11 למכרז.	12.4 להסכם	.33
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות"	15.2 להסכם	.34
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי המילים "והוראות הסכם זה" את המילים "ובכפוף למתן זכות טיעון לספק קודם הקיזוז האמור".	15.3 להסכם	.35





הבקשה נדחית. המשרד מחויב לפעול על פי הדין.	נבקש להבהיר כי זכות קבלת המידע והמסמכים מהספק כאמור בסעיף זה הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק להעביר למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד-מעסיק בין המשרד לעובדי הספק.	15.14 להסכם	.36
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה" במילים "בכפוף לקביעה חלוטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת"	17.2 להסכם	.37
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "בתשלומים כלשהם" את המילים "על-ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת".	17.3 להסכם	.38
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ולדרישות המשרד".	18.2 להסכם	.39
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחלופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.	19.1 להסכם 19.2 להסכם	.40
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של	20.1 להסכם 20.2 להסכם	.41





	המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו של המשרד. הערות אלו רלוונטיות גם לסעיף 16.3 להסכם ההתקשרות (נספח יח' למכרז).		
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. נבקש כי השיפוי יהיה כפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמשרד יספק לספק הודעה מיידיית על כל תביעה או דרישה כאמור, יסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	20.3 להסכם	.42
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "לא יפחתו מהמצוין להלן" למילים "הינם כמצוין להלן".	21 להסכם	.43
הבקשה נדחית. ככל והשירותים יינתנו במבנים שיספק המשרד – אין הספק נדרש לבטחם אלא רק את רכוש. ככל והשירותים יינתנו במבנה של ספק משנה – על הספק שמתקשר עם המשרד לבדוק ולוודא כי המבנים מבוטחים כנדרש, וכי הביטוחים כוללים את כל ההרחבות והכיסויים כפי שמופיעים בדרישות הביטוח.	נבקש להוסיף אחרי המילים "פריצה, גניבה ושוד" את המילים "מובהר כי הספק לא נדרש לבטח את המבנים וצמודי המבנה בהם יינתנו השירותים ותכולתם ככל שהמשרד יספק את המבנה בו יתקיים הקורס בהתאם להוראות סעיף 2.10.2.11 למכרז, וכי במקרים בהם השירותים יינתנו במבנה של ספק משנה של הספק נדרש כי יהיה ביטוח של ספק המשנה בלבד".	21.1 להסכם	.44
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "לא יפחתו מ-" למילים "בסך של".	21.2.2 להסכם	.45
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "היה ויטען" למילים "היה ויקבע בפסק דין חלוט"	21.2.4 להסכם	.46





הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "לא יפחת מ-" למילים "בסך של".	21.3.1 להסכם	.47
הבקשה נדחית. יש להיצמד לנוסח בביט.	נבקש להוסיף אחרי המילים "או במשקה" את המילים "אשר סופקו ע"י הספק ו/או מי מטעמו בלבד".	21.3.7 להסכם	.48
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין".	21.3.8 להסכם	.49
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	21.5.2 להסכם	.50
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף אחרי המילים "על פי הביטוח" את המילים "בגין השירותים נשוא הסכם זה"	21.5.6 להסכם	.51
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את המילים "לא יפחתו מהמקובל" למילה "הינם".	21.5.7 להסכם	.52
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף אחרי המילים "ככל שקיים" את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין".	21.5.8 להסכם	.53
דוגמת אישר ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכייה אולם מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.	לא סופק אישור המבטח, נבקש לצרף	21.7 להסכם	.54
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי המילים "הפרה יסודית של החוזה" את המילים "אולם אי אספקת אישור ביטוח תחום במהלך 14 ימי עבודה מחתימת ההסכם ע"י הצדדים לא תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה".	21.13 להסכם	.55
הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 22.1 להסכם, אשר תוכנו מדבר בעדו ומספק מענה לשאלה זו.	התכנים בכל הקורסים הינם קניין רוחני של הספק שפותח במשך שנים. בהתאם, יש להחליף את המשפט הראשון בסעיף 22.1 במשפט הבא: "זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות לספק".	22 להסכם	.56
הבקשה נדחית על שני חלקיה. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 22.1 להסכם, אשר תוכנו מדבר בעדו ומספק מענה לשאלה זו.	(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק, או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותח לפני	22.1 להסכם	.57





	ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.		
הבקשה נדחית.	נבקש לאשר שימוש במידע אנונימי לצרכי מחקר ופיתוח עתידיים.	23 להסכם	.58
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי המילים "ועל פי דין" את המילים "ו/או שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד ו/או שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות ו/או שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי הספק. האמור רלוונטי גם לנספחים יח'1 ו-יח'2 להסכם ההתקשרות.	25.3 להסכם	.59
הבקשה נדחית.	נבקש כי טרם נקיטה בסנקציות האמורות בסעיפים 28.1.1 עד 28.1.3 ו/או ביטול ההסכם, תינתן לספק זכות הטיעון והאפשרות לתקן את הטעון תיקון.	28.10 להסכם	.60
אין שינוי בנוסח המכרז. חילוט ערבות ייעשה בכפוף להנחיות החשכ"ל וכל דין ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ם 7.3.3 בנושא ערבויות.	ערבות ביצוע – נבקש כי חילוט ערבות הביצוע ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק, לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המשרד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה.	29.6 להסכם 29.7 להסכם 29.8 להסכם 29.9 להסכם	.61
הבקשה נדחית. המשרד מחויב לפעול על פי הדין.	נבקש להבהיר כי זכות הביקורת של המשרד כאמור בסעיף זה (על תתי-סעיפיו) הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק להעביר למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל	32 להסכם	.62





	<p>משנה תוקף משאין יחסי עובד-מעסיק בין המשרד לעובדי הספק.</p>		
<p>הבקשה נדחית. הגדרת המונח "מידע" והגדרת המונח "סודות מקצועיים" בנספח יח'1 שעניינו שמירת סודיות, קשורים או נוגעים למתן השירותים נשוא המכרז ולפיכך המשרד איננו מוצא כל טעם או צורך או הצדק להחריג את המבוקש.</p>	<p>נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק או מי מטעמו; ו-ו) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	<p>נספח יח'1 – שמירת סודיות פיסקה רביעית</p>	<p>.63</p>





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

רועי רייס, עו"ד – נציג היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

